

Chief (CS&A)

R/No. 463 Dt. 14-10-19

Sy. Manager

Programmer

PA to Chief (CS&A)

Estt

No : ECGRF/18-19/

Jabalpur Date

MD (East Zone) Jabalpur
D/R No. 4863
Dt. 05/10/19

कार्या. मु. महा. प्रबंधक
To,
(मा.सं. ए.सं.प.) इ.सं.के.व.
R/1/307
07/10/19
CGM (HR&A)
Subj-
उ.म.प्र. (व.सं.)
उ.म.प्र. (व.सं.)
उ.म.प्र. (व.सं.)
Ref-
व.वि.अ./क.अ.

The Deputy Director (T&D),  
MPERC  
4<sup>th</sup> & 5<sup>th</sup> Floor, Metro Plaza,  
Arera colony, Bittan Market,  
BHOPAL 462016

CGM (HR&A)  
/

Information required by APTEL regarding online mechanism for ensuring the compliance of the functioning of CGRFs.

1. Dy Dir (T&D) letter No MPERC/Dir (RE)/2010/1687 dt 26.06.10.  
(received Fax on dt 02.07.10)

\*\*\*\*\*

The information as desired for the 2<sup>nd</sup> quarter Jun. 2019 to 30 Sep. 2019 is submitted for n/a please. It is to mention that during the 2<sup>nd</sup> quarter total complaints were received as 349 Nos. (58 Nos. were pending as opening balance total 407 complaints at the end of 2<sup>nd</sup> quarter) out of which 315 complaints has already been decided/disposed off . Thus only 92 no. complaints are pending for decision at the end of 2<sup>nd</sup> quarter.

Encl.- As above.

1619  
05.10.19

CHAIRMAN

Electricity Consumer Grievances Redressal Forum  
JABALPUR

Copy To:-

1. MD (EZ) M.P.P.K.V.V.CO.LTD, JABALPUR.
2. RRC O/o CGM (HR&A) M.P.P.K.V.V.CO.LTD, JABALPUR.
3. NODAL OFFICER O/o C.G.M. (EZ) M.P.P.K.V.V.CO.LTD, JABALPUR. IT IS REQUEST TO PLEASE UP DATE THE PROGRESS ON COMPANY WEB SIDE.

Encl.- As above.

To, chief (CS & A.)  
MPPKVV Co. Ltd. Jabalpur  
Please update the progress on  
company website.

CHAIRMAN

Electricity Consumer Grievances Redressal Forum  
JABALPUR

**DETAIL OF ECGRF JABALPUR**

S. No.	Name of the ECGRF	Name of Member S/Shri	Designation	Office Address	Contact No.	Remark
01	Jabalpur	A.K. Kulshrestha	Chairman Joined on dt. 21.01.2019	Semi permanant block No.	9425805910 9424312676	65 year completed on dt. 24.08.19
02		D.K.Singh	Member (Rev.& A/c) Joined on dt. 11.06.2018	6 behind SBI Nayagaon branch	9425805401	Period two year from order no 3427 dt. 07.06.18
03		P.K.Soni	Member (T) Joined on dt. 28-09-18	Rampur Jabalpur 482008	9425805423	Period two year from order no 6397 dt. 12.09.18

**DISPOSAL OF GRIEVANCE BY ECGRF JABALPUR**

**QUARTER-Jun.-19 TO 30-Sep. 2019**

No.of Grievances outstanding at the close of previous Quarter	<b>58</b>
No of Grievances Received during the Quarter	<b>349</b>
No. of Grievances disposed during the Quarter	<b>315</b>
No. of Grievances pending at the close of the Quarter	<b>92</b>
No. of Grievances pending which are older than two months	<b>33</b>
No. of sitting of ECGRF in the Quarter	<b>19</b>

  
**CHAIRMAN**

Electricity Consumer Grievances Redressal Forum  
**JABALPUR**

01 जून 2019 से 30 सितम्बर 2019 तक त्रैमास में फोरम को प्राप्त शिकायतों के निराकरण की स्थिति : (शिकायतों की संख्या)

शिकायत का प्रकार	त्रैमास के प्रारंभ में लंबित	त्रैमास में प्राप्त 01जून 19 से 30 सितम्बर 19 तक)	त्रैमास में निराकृत	एक माह से कम समय से लंबित	एक माह से अधिक एवं तीन माह तक लंबित	तीन माह से अधिक एवं छः माह तक लंबित	छः माह से अधिक समय से लंबित	कुल लंबित (योग)
01	02	03	04	05	06	07	08	09
विद्युत बिल संबंधी	36	231	195	28	27	17	—	72
मीटर संबंधी	—	09	06	01	02	—	—	03
विद्युत व्यवधान	—	05	04	01	—	—	—	01
विद्युत विच्छेदन व पुनर्संयोजन संबंधी	01	10	09	02	—	—	—	02
नए कनेक्शनों में विलंब संबंधी	03	55	58	—	—	—	—	—
श्रेणी परिवर्तन एवं नामान्तरण	—	06	06	—	—	—	—	—
वोल्टेज संबंधी	—	03	02	—	01	—	—	01
लोड शेडिंग / शेड्यूल आउटेटज	—	—	—	—	—	—	—	—
अन्य शिकायतें								
अन्य विषयों से संबंधित	18	30	35	05	06	02	—	13
योग :	58	349	315	37	36	19	—	92

  
अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.