



# म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड

## समाचार

**बिजली पंचायतों का महाआयोजन 15 से 22 जनवरी तक  
कंपनी क्षेत्र की 10 हजार ग्राम पंचायतों में लगेंगे शिविर  
23 जनवरी को 178 शहरों में एक साथ होगा उपभोक्ता शिविरों का आयोजन  
जबलपुर, 5 जनवरी 2018,**

म.प्र.शासन के निर्देश पर म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड के क्षेत्रांतर्गत ग्राम पंचायत स्तरीय बिजली पंचायत शिविरों का आयोजन 15 से 22 जनवरी के दौरान किया जाएगा । कंपनी क्षेत्र की 10 हजार ग्राम पंचायतों में बिजली पंचायत शिविरों का आयोजन कर बिजली उपभोक्ताओं की समस्याओं का निराकरण किया जाएगा । शहरी क्षेत्र में 178 स्थानों पर 23 जनवरी को एक साथ उपभोक्ता शिविरों का आयोजन किया जाएगा ।

बिजली पंचायतों तथा उपभोक्ता शिविर में बिजली बिल संबंधी, बन्द एवं खराब मीटर, वोल्टेज कम या ज्यादा होने, ट्रांसफार्मर बदलने, बिजली कनेक्शन में नाम परिवर्तित करने, लोड बदलने तथा अन्य बिजली संबंधी शिकायतों का निराकरण किया जावेगा । शिविर में कंपनी क्षेत्र में लागू उपभोक्ता हित से संबंधित विभिन्न योजनाओं यथा सौभाग्य योजना, मुख्यमंत्री कृषि पंप कनेक्शन योजना, मासिक शिविर योजना आदि की जानकारी भी दी जाएगी ।

उल्लेखनीय है कि गत वर्ष मई जून में आयोजित की गई बिजली पंचायतों को भारी सफलता मिली थी और इन शिविरों के माध्यम से लगभग 50 हजार शिकायतों को निराकृत किया गया था । पिछली सफलता को देखते हुए प्रदेश शासन द्वारा बिजली पंचायतों के पुनः आयोजन हेतु निर्देशित किया गया है ।

बिजली पंचायतों को एक बार फिर सफल बनाने के लिए कार्पोरेट कार्यालय स्तर पर कंट्रोल रूम स्थापना की गई है जिसकी कमान श्री एन.के.जैन मुख्य महाप्रबंधक-कार्य को सौंपी गई है । आई.टी. सपोर्ट के लिए एक टीम तैयार की गई है जो विशेष साफ्टवेयर के माध्यम से बिजली पंचायत शिविरों के आयोजन की मानीटरिंग प्रतिदिन करेंगी तथा रोजाना इसकी रिपोर्ट प्रदेश शासन को प्रेषित करेगी । बिजली पंचायतों के आयोजन की जानकारी स्थानीय जनप्रतिनिधियों को दी जाएगी तथा उनसे सहयोग प्राप्त किया जाएगा । आयोजन से संबंधित पत्र सरपंच एवं पंचायत सचिवों को भेजे जा रहे हैं । कंपनी मुख्यालय स्तर से प्रचार प्रसार की कमान संभाली जा रही है , ग्रामीण क्षेत्रों में आकाशवाणी रेडियो के माध्यम से सूचना दी जाएगी तथा प्रचार सामग्री जैसे बेनर पेंपलेट्स आदि तैयार करवाकर प्रत्येक ग्राम पंचायत स्तर पर पहुंचाई जा रही है ।