म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड

विद्युत प्रद्योति

समाचार

अब आप ही बतायें बिजली मीटर की रीडिंग क्या है
बिजली उपभोक्ता अपलोड कर सकेंगे मीटर की फोटो रीडिंग
स्मार्ट बिजली एप से पूर्व क्षेत्र कंपनी के 25 शहरों में सुविधा प्रारंभ

जबलपुर, 6 जनवरी 2018,

म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड के क्षेत्रांतर्गत आने वाले 25 शहरों के बिजली उपभोक्ताओं को उनके मीटर की फोटो रीडिंग स्मार्ट बिजली एप पर अपलोड करने की सुविधा प्रारंभ कर दी गई है । संबंधित उपभोक्ता द्वारा अपलोड की गई रीडिंग के आधार पर बिजली बिल जारी किया जाएगा । उपभोक्ता यदि अपनी ईमेल आई डी पर बिजली बिल प्राप्त करना चाहेंगे तो उनकी सहमति पर यह सुविधा भी उपलब्ध करा दी गई है । जबलपुर शहर में यह सुविधा अगले माह प्रारंभ की जावेगी ।

कंपनी द्वारा वर्तमान में जिन शहरों में यह सुविधा प्रारंभ की गई है उनमें सिहोरा, कटनी, मण्डला, मैहर, सतना, रीवा, शहडोल, धनपुरी, सीधी, सिंगरोली, नरसिंहपुर, गाडरवारा, परासिया, छिंदवाडा, पाण्डुर्ना, सिवनी, बालाघाट, मलाजखण्ड, सागर, बीना, खुरई, टीकमगढ, छतरपुर, पन्ना तथा नौगांव शामिल हैं ।

उक्त शहरों के बिजली उपभोक्ता अपने मोबाइल से मीटर की फोटो लेकर स्मार्ट बिजली एप के मीटर रीडिंग आप्शन पर क्लिक कर आई.व्ही.आर.एस. नंबर डालते हुए अपलोड कर सकते हैं । मीटर की Kwh रीडिंग के साथ मीटर नंबर प्लेट की फोटो लेना आवश्यक होगा। फोटो अपलोड करने की सुविधा प्रत्येक माह की 10 से 15 तारीख के दौरान उपलब्ध रहेगी जिसमे उपभोक्ता एक ही बार फोटो अपलोड कर सकेंगे । उपभोक्ता से प्राप्त फोटो रीडिंग का अधिकारियों द्वारा सत्यापन कर बिलिंग की कार्रवाई की जावेगी । रीडिंग एवं मीटर नंबर का मिलान नहीं होने की स्थिति में ही मीटर रीडर द्वारा सामान्य प्रक्रिया के अंतर्गत संबंधित मीटर की रीडिंग ली जाएगी ।

ई मेल से बिल प्राप्त करने की सुविधा : यदि बिजली उपभोक्ता इस आशय की सहमति देते हैं कि उन्हें भौतिक बिल के स्थान पर ईमेल के माध्यम से बिल प्राप्त करना स्वीकार है तो ऐसे उपभोक्ताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए ई मेल आईडी पर ईबिल प्रेषित किए जाएंगे । कंपनी द्वारा यह सुविधा तत्काल प्रभाव से लागू कर दी गई है ।

समाचार क्रमांक :05

(के.पी.श्रीवास्तव)
जनसंपर्क अधिकारी