म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युतवितरणकंपनीलिमिटेड

समाचार

लाइन कर्मियों से रूबरू हुए एम.डी.
हमारी मंशा कर्मियों को प्रोत्साहित करना रही है—श्री गुप्ता
पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी मुख्यालय में दक्षता एप पर कार्यशाला

जबलपुर, 8 फरवरी 2018,

म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड जबलपुर के एमडी श्री मुकेश चन्द गुप्ता ने आज कंपनी मुख्यालय शक्तिभवन में दक्षता मोबाइल एप पर आयोजित कार्यशाला में उपस्थित लाइन कर्मियों सहित कनिष्ठ एवं सहायक अभियंताओं को संबोधित करते हुए कहा कि हमारी मंशा हमेशा से कर्मियों को प्रोत्साहित करते हुए कार्यो को बेहतर ढंग से पूर्ण कराने की रही है । उन्होंने कहा कि काम करने वालों की सराहना की जाएगी लेकिन लापरवाही बरतने वालों पर कार्रवाई भी की जाएगी । श्री गुप्ता ने मैदानी क्षेत्रों में दक्षता एप से मीटर एवं डीटीआर रीडिंग लेने में आने वाली कठिनाइयों के बारे में जानकारी ली तथा उपस्थित कर्मियों से सुझाव भी मांगे ।

कंपनी द्वारा विकसित दक्षता मोबाइल एप की कार्यप्रणाली से लाइन स्टाफ को प्रशिक्षित करने के लिए आयोजित कार्यशाला में जबलपुर, सागर एवं रीवा रीजन के कर्मी शामिल हुए । कार्यशाला में दक्षता एप के माध्यम से रीडिंग की फोटो लेने, परिसर की फोटो को अपलोड करने आदि तरीकों से अवगत कराया गया । कार्यशाला में मुख्य महाप्रबंधक वाणिज्य श्री अजय शर्मा एवं मुख्य महाप्रबंधक कार्य श्री एन.के.जैन ने भी कार्मिकों को संबोधित किया । कार्यशाला में आईटी सेल के अधिकारियों ने प्रजेन्टेशन के माध्यम से जानकारी दी ।

उल्लेखनीय है कि मध्य प्रदेश पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, जबलपुर द्वारा मीटर रीडिंग में पारदर्शिता एवं ट्रांसफार्मर स्तर पर लाइन लास की गणना करने ''दक्षता मोबाइल

एप'' विकसित किया गया है जिसके माध्यम से प्रत्येक माह में उपभोक्ताओं के बिजली मीटर की फोटो सहित रीडिंग ली जाती है । इस प्रक्रिया से बिलिंग संबंधी शिकायतों में कमी आई है एवं उपभोक्ता सन्तुष्टि तथा मीटर रीडिंग की प्रक्रिया में पारदर्शिता आई है । दक्षता एप के माध्यम से ट्रांसफार्मर की भी फोटो रीडिंग की जाती है जिससे संबंधित ट्रांसफार्मर पर हानि की सटीक गणना आसानी से की जा सकती है । इस एप के माध्यम से मीटर रीडर के परफारमेंस (प्रदर्शन) का आकलन किया जाता है। दक्षता मोबाइल एप को अभी तक 80 (आई.पी.डी.एस. तथा आर.ए. पी.डी.आर.पी.) शहरों में लागू किया जा चुका है । दक्षता मोबाइल एप के माध्यम से 31 जनवरी 2018 तक 8 लाख उपभोक्ताओं की फोटो मीटर रीडिंग की जाने लगी है।

दक्षता एप में उपभोक्ता को प्रदाय किये जा रहे बिल की पावती के तौर पर मोबाइल एप पर ही उपभोक्ता के हस्ताक्षर लिये जाते हैं ताकि विद्युत बिल वितरण की प्रक्रिया सुनिश्चित की जा सके।

समाचार क्रमांक : 19

(के.पी.श्रीवास्तव)
जनसंपर्क अधिकारी