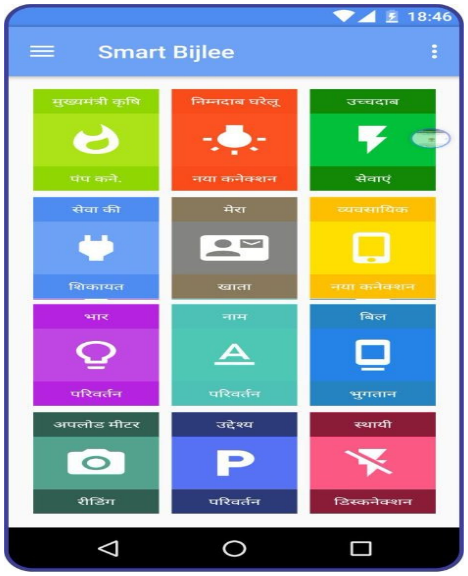
म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड

समाचार

म.प्र.शासन के 9वें ई–गवर्नेन्स एक्सलेंस अवार्ड 2017 घोषित
पूर्व क्षेत्र कपंनी का स्मार्ट बिजली एप बना विजेता
स्मार्ट बाक्स जीएसएम संयुक्त विजेता बना

जबलपुर, 03 मई 2018,



म.प्र. शासन के मैप आई टी अवार्ड के अंतर्गत 9वें ई–गवर्नेन्स एक्सलेंस अवार्ड 2017 घोषित कर दिए गए हैं । म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी द्वारा विकसित स्मार्ट बिजली एप को ''एमप्रूवमेंट इन सिटीजन सर्विस डिलेवरी/गर्वनेंस थ्रू यूज आफ आई.टी.'' केटेगरी के अंतर्गत विजेता चुना गया है । कंपनी के ही स्मार्ट बाक्स जीएसएम को ''इनोवेटिव यूज आफ आईसीटी फार ई–गर्वनेन्स केटेगरी में संयुक्त विजेता का स्थान मिला है । उल्लेखनीय है कि कंपनी के स्मार्ट बिजली एप को फाइनालिस्ट इन एम बिलियन्थ साउथ एशिया अवार्ड 2017 तथा ''आर्डर आफ मेरिट अवार्ड इन 50 स्काच समिट'' से पुरस्कृत किया जा चुका है ।

म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी द्वारा बिजली संबंधी शिकायतों का निराकरण करने तथा उपभोक्ता सेवाओं को न्यूनतम समयावधि में क्रियान्वित करने के लिए स्मार्ट बिजली के नाम से एक मोबाइल एप विकसित किया गया है । स्मार्ट बिजली एप से कंपनी क्षेत्र के अंतर्गत जबलपुर, सागर, रीवा तथा शहडोल संभागों के बिजली उपभोक्ता घर बैठे 12 प्रकार की बिजली सेवाओं का उपभोग कर रहे हैं । स्मार्ट बिजली एप में बिजली व्यवधान संबंधी शिकायत को दर्ज कराने के साथ ही नया घरेलू कनेक्शन एवं व्यवसायिक कनेक्शन लेने, लोड बढाने, नाम तथा मोबाइल नंबर बदलने, बिजली बिल का भुगतान करने, मुख्य मंत्री कृषि पंप कनेक्शन लेने, मीटर रीडिंग की फोटो खींचकर अपलोड करने तथा अपने बिजली बिल का खाता देखने जैसी सेवाओं का उपभोग किया जा सकता है ।

कंपनी के चेयरमेन श्री संजय कुमार शुक्ल, आईएएस एवं पूर्व एमडी श्री मुकेश चन्द गुप्ता, आईएएस के निर्देश पर तथा श्री अजय शर्मा मुख्य महाप्रबंधक के मार्गदर्शन में स्मार्ट बिजली एप को विकसित करने में कंपनी की आईटी टीम के सदस्यों श्री वरूण बामने, नवीन भारती, मयंक

एवं सुधीर का विशेष योगदान रहा है । स्मार्ट बिजली एप को सटीक एवं उपयोगी बनाने के लिए आईटी एक्सपर्ट के साथ ही मैदानी अधिकारियों एवं कर्मचारियों से लगातार संपर्क किया गया । मैदानी बिजली अमले से प्राप्त सुझावों के आधार पर एप को अपडेट किया गया तथा स्मार्ट बिजली एप को बहुउपयोगी बनाया जा सका । एप को राष्टीय स्तर के अन्य पुरस्कार मिलने तथा एप को अपडेट करते हुए बिजली संबंधी 12 सेवाओं को शामिल करने से स्मार्ट बिजली एप को लोकप्रियता हासिल हुई है ।

स्मार्ट बिजली एप के माध्यम से कंपनी क्षेत्र के लगभग 53 लाख बिजली उपभोक्ताओं की शिकायतों का निराकरण करने तथा बिजली संबंधी अन्य सेवाओं का लाभ प्रदान करने में आसानी होगी साथ ही उपभोक्ताओं के बहुमूल्य समय की बचत होगी । अप्रेल 18 तक कंपनी क्षेत्र के 5 लाख 58 हजार बिजली उपभोक्ता स्मार्ट बिजली एप का लाभ उठा चुके हैं जिसमें नया कनेक्शन प्राप्त करने वालों की संख्या सर्वाधिक 4 लाख 37 हजार है ।

स्मार्ट बाक्स जीएसएम : आई टी पुरस्कारो की ''इनोवेटिव यूज आफ आईसीटी फार ई–गर्वनेन्स केटेगरी में कंपनी द्वारा विकसित स्मार्ट बाक्स जीएसएम को संयुक्त विजेता घोषित किया गया है । स्मार्ट बाक्स ने भी राष्ट्रीय स्तर पर सराहना प्राप्त की है तथा पुरस्कार प्राप्त किए हैं । श्री शरद बिसेन, कार्यपालन अभियंता द्वारा स्मार्ट बाक्स विकसित करने में महत्वपूर्ण योगदान दिया गया है । गर्वनमेंट सेक्टर के आईटी पुरस्कारों हेतु स्मार्ट बिजली एप एवं स्मार्ट बाक्स को चयनित किया जाना पूर्व क्षेत्र कंपनी के लिए बडी सफलता है । कंपनी के एमडी श्री विशेष गढपाले ने इस सफलता पर अधिकारियों कर्मचारियों को बधाई दी है।

समाचार क्रमांक 50

(के.पी.श्रीवास्तव)
जनसंपर्क अधिकारी