म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड

मोबाइल से भेजे एक मैसेज से मिल रहा बिजली कनेक्शन
ग्रामीण क्षेत्र में विशेष रूप से दी जा रही मैसेज पर नये कनेक्शन की सुविधा

जबलपुर, 16 मई 2018,

म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड जबलपुर द्वारा किसी भी मोबाइल से मात्र एक एसएमएस करने पर नया बिजली कनेक्शन प्राप्त करने तथा लोड बढाने की सुविधा प्रदान की जा रही है । कंपनी के मोबाइल नंबर 94258 07257 पर एक मैसेज (एसएमएस) भेजकर नया कनेक्शन प्राप्त किया जा सकता है तथा वर्तमान में चल रहे बिजली कनेक्शन का लोड भी बढवाया जा सकता है । इस सुविधा के तहत कंपनी के संबंधित कार्यालय के प्रभारी अधिकारी द्वारा आवश्यक औपचारिकतायें पूरी करवाकर संबंधित उपभोक्ता को घर बैठे कनेक्शन दिया जाएगा । यदि संबंधित उपभोक्ता का परिसर बिजली के खंभे के नजदीक नहीं है तो सौभाग्य योजना के अंतर्गत बिजली कनेक्शन प्रदान किया जा सकेगा ।

खासतौर पर ग्रामीण क्षेत्र के अधिकांश उपभोक्ताओं के पास स्मार्ट फोन उपलब्ध नहीं होने के कारण वे नए कनेक्शन का आवेदन स्मार्ट बिजली एप के माध्यम से नहीं भेज पा रहे थे । ऐसे ग्रामीण बिजली उपभोक्ताओं की सुविधा के लिए एसएमएस के माध्यम से नया कनेक्शन देने तथा लोड बढाने की सुविधा प्राथमिकता के साथ प्रदान की जा रही है ।

उपभोक्ता अपने मोबाइल के मैसेज बाक्स में **''नया कनेक्शन''** या **''लोड बढाना''** टाइप कर कंपनी के मोबाइल नंबर **94258 07257** पर मैसेज भेज सकते हैं । कंपनी के मुख्यालय शक्तिभवन स्थित केन्द्रीय काल सेंटर के अधिकारी उपभोक्ता से प्राप्त मैसेज के आधार पर संबंधित उपभोक्ता से फोन पर बात करते हैं तथा नया कनेक्शन लेने अथवा लोड बढाने से संबंधित आवयश्यक जानकारी प्राप्त कर स्मार्ट बिजली मोबाइल एप में दर्ज करते हैं ताकि आगे की प्रक्रिया स्मार्ट बिजली एप के अनुसार पूर्ण की जा सके । स्मार्ट बिजली एप में जनरेट एप्लीकेशन आईडी का नंबर संबंधित उपभोक्ता को फोन या एसएमएस के द्वारा दिया जाता है ।

विदित हो कि नया कनेक्शन या कनेक्शन के वर्तमान लोड को बढाने संबंधी आवेदन स्मार्ट बिजली एप के माध्यम से देने का प्रावधान है जिसमें स्मार्ट बिजली एप से प्राप्त आवेदनों पर आगे की समस्त कार्यवाही संबंधित प्रभारी अधिकारी द्वारा की जाती है तथा संबंधित उपभोक्ता के घर जाकर आवश्यक दस्तावेज प्राप्त किए जाते हैं । ग्रामीण बिजली उपभोक्ताओं की कठिनाइयों को देखते हुए अब शक्तिभवन में काल सेंटर के अधिकारियों द्वारा एसएमएस से प्राप्त जानकारी के आधार पर उपभोक्ता का आवेदन स्मार्ट बिजली एप में दर्ज किया जाएगा तथा आगे की प्रक्रिया संबंधित कार्यालय द्वारा पूर्ण कराई जाएगी ।

समाचार क्रमांक :55

(के.पी.श्रीवास्तव)
जनसंपर्क अधिकारी