



म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड

समाचार

**50 लाइनकर्मी रातभर जागते हैं ताकि शहर के 3 लाख परिवार सो सकें
रोजाना 4-5 सौ शिकायतों का निराकरण कर रहे हैं 277 लाइनकर्मी**

जबलपुर, 25 मई 2018,

जबलपुर शहर की बिजली व्यवस्था को सुचारु बनाये रखने तथा उपभोक्ताओं की शिकायतों को निराकृत करने के लिए 24 घंटे तीन पालियों में 277 लाइनकर्मी तैनात किए गए हैं। शहर के तीन लाख बिजली उपभोक्ताओं को रात दिन बिजली की आपूर्ति करने के दौरान आने वाले व्यवधानों को सुधारने के लिए रात 12 बजे से सुबह 8 बजे तक 54, सुबह 8 बजे से अपरान्ह 4 बजे तक 117 तथा अपरान्ह 4 बजे से रात 12 बजे तक 106 लाइनकर्मी लगातार कार्य कर रहे हैं। शहर में रोजाना लगभग 400 से 500 शिकायतों को दर्ज किया जाता है जिन्हें इन्हीं लाइनकर्मियों द्वारा सुधारा जा रहा है।

जबलपुर शहर की बिजली प्रणाली को संचालित करने की जबावदेही 5 बिजली संभागों को सौंपी गई है। शहर में कुल 13 विद्युत सेवा केन्द्र स्थापित हैं जहां उपभोक्ता शिकायत दर्ज कराते हैं। शहर संभाग पश्चिम में 01, पूर्व संभाग में 02, दक्षिण संभाग में 04, उत्तर संभाग में 04 तथा विजय नगर संभाग में 02 उपभोक्ता सेवा केन्द्र संचालित किए जा रहे हैं जिसमें 72 गैंग में 277 लाइनकर्मी 24 घंटे अपनी सेवायें दे रहे हैं।

शिकायत कहां दर्ज करें – जब भी किसी बिजली उपभोक्ता को बिजली व्यवधान की समस्या आती है तो उसे सबसे ज्यादा सुविधाजनक होता है घर बैठे ही कंपनी के केन्द्रीय उपभोक्ता सेवा केन्द्र (काल सेंटर) के फोन नंबर 1912 पर शिकायत दर्ज कराना। लेकिन अधिकांश उपभोक्ता या तो शहर संभाग के विद्युत सेवा केन्द्र में फोन कर या स्वयं जाकर शिकायत करते हैं अथवा अपने परिचितों को फोन लगाते हैं। जबकि काल सेंटर में 1912 पर दर्ज होते ही शिकायत संबंधित विद्युत सेवा केन्द्र को आटोमेटिक फारवर्ड हो जाती है तथा वहां तैनात लाइन कर्मियों को सौंप दी जाती है। इस सुविधा को प्राप्त करने के लिए उपभोक्ता को बिजली बिल में दर्शाये गये आईव्हीआरएस नंबर तथा अपना मोबाइल नंबर काल सेंटर में दर्ज कराना होता है।

शिकायतों की संख्या अधिक होने की स्थिति में विलंब हो सकता है लेकिन कम्प्यूटराइज्ड मानीटरिंग होने के कारण उस शिकायत का निराकरण हर हाल में किया जाता है।