म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड

विद्युत् प्रद्योति

समाचार

ऑनलाइन भुगतान को सुरक्षित महसूस करने लगे बिजली उपभोक्ता

बिजली बिलों का आंनलाइन भुगतान करने वालों की संख्या 4 लाख के पार

जबलपुर, 21 जुलाई 2018 ,

यदि बिजली बिल का भुगतान घर बेठे हो जाए और बिजली कंपनी से कुछ छूट के साथ ही पेमेन्ट गेटवे से कैशबैक का लाभ मिल जाए तो ऐसा हर व्यक्ति करना चाहेगा । पूर्व क्षेत्र बिजली कंपनी के 04 लाख से ज्यादा बिजली उपभोक्ताओं ने गत महीनों में ऐसा ही किया है। इन उपभोक्ताओं ने प्रत्येक बिजली बिल के आंनलाइन भुगतान पर बिजली कंपनी की ओर से दी जा रही 5 से 20 रूपये तक की छूट का फायदा उठाया तथा कैशबैक भी मिला। कई बिजली उपभोक्ताओं को छूट का लाभ उठाने से ज्यादा शुकून इस बात का रहा कि उन्हें बिजली कंपनी के काउंटर पर जाकर लाइन में नहीं लगना पड़ा और घर बैठे अपने मोबाइल से बिजली बिल का भुगतान कर दिया ।

पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के बिजली बिलों का भुगतान स्मार्ट बिजली एप, एम.पी. आंन लाइन कियोस्क, पेटीएम के साथ ही कंपनी के पोर्टल पर नेट बैंकिंग, क्रेडिट कार्ड एवं डेविट कार्ड के माध्यम से किया जा रहा है । वर्तमान में बिजली बिल जमा करने के लिए पेमेन्ट गेटवे के रूप में बिल डेस्क एवं पे–यू जैसी कंपनियां रजिस्टर्ड हैं । शुरूआती दिनों में उपभोक्ताओं का रूझान आंनलाइन पेमेन्ट की ओर कम था लेकिन जब कंपनी ने आंनलाइन भुगतान करने पर बिजली बिल राशि में 0.5 प्रतिशत तक की छूट प्रदान की तो आंनलाइन भुगतान की संख्या में इजाफा हुआ । कंपनी द्वारा दी जाने वाली छूट अगले बिल में समायोजित कर दी जाती है । यूजर फ्रेंडली होने के कारण आंनलाइन भुगतान की प्रक्रिया तेजी से लोकप्रिय हो रही है ।

बिजली कंपनी द्वारा भी अपने कर्मचारियों को बिजली बिलों का आंन लाइन भुगतान करने के लिए प्रोत्साहित किया जा रहा है । आने वाले समय में अपने क्षेत्र के आंनलाइन पेमेंन्ट के आंकडे संबंधित अधिकारियों की गोपनीय चरित्रावली को प्रभावित कर सकते हैं । कंपनी प्रबंधन द्वारा बिजली बिलों के आंन लाइन भुगतान को लाभदायक बनाने की दिशा में भी मंथन किया जा रहा है ताकि बिजली उपभोक्ता सुरक्षित, आसान एवं त्वरित भुगतान प्रणाली के प्रति आकर्षित हो सकें ।

सर्वाधिक सुरक्षित है आंनलाइन भुगतान : बिजली बिलों का आंनलाइन भुगतान करने का तरीका सर्वाधिक सुरक्षित है क्योंकि इसमें उपभोक्ता द्वारा जमा की गई राशि सीधे कंपनी के खाते में जमा होती है साथ ही उपभोक्ता को आंन लाइन रसीद भी प्राप्त हो जाती है । ग्रामीण क्षेत्र में ऐसे विभिन्न प्रकरण सामने आये हैं जिसमें उपभोक्ता द्वारा किसी के माध्यम से भेजी गई राशि जमा नहीं हो सकी तथा आगामी बिल में बकाया राशि दिखने से तनाव की स्थिति निर्मित हुई । ऐसी समस्याओं से बचने के लिए बिजली बिलों का आंनलाइन भुगतान बेहद सुरक्षित माध्यम माना जाने लगा है ।

समाचार क्रमांक : 73

(के.पी.श्रीवास्तव)
जनसंपर्क अधिकारी