म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड

समाचार

जबलपुर शहर में फोन लगाओ बिजली कनेक्शन पाओ

कंपनी ने जबलपुर में लागू की ''स्मार्ट कनेक्शन स्कीम''

जबलपुर, 31 जुलाई 2018,

जबलपुर सिटी सर्किल के सभी बिजली संभागों में स्मार्ट कनेक्शन स्कीम 01 अगस्त से लागू की जा रही है । इस स्कीम के तहत जबलपुर शहर के किसी भी क्षेत्र में घरेलू बिजली कनेक्शन चाहने वाले नागरिक एक फोन करके तत्काल कनेक्शन प्राप्त कर सकेंगे साथ ही पुराने कनेक्शन का नाम एवं लोड परिवर्तन भी करवा सकेंगे ।

नया बिजली कनेक्शन लेने के लिए कंपनी के स्मार्ट बिजली एप में दर्ज होने वाली सभी एप्लीकेशनों के साथ ही केन्द्रीय काल सेंटर के फोन नंबर 1912 अथवा शहर में स्थित उपभोक्ता सेवा केन्द्रों के फोन पर प्राप्त होने वाली सूचनाओं पर त्वरित बिजली कनेक्शन दिया जाएगा । काल सेंटर के आपरेटर द्वारा संबंधित व्यक्ति से फोन पर ही उनका नाम, मोबाइल नंबर, पता, परिसर स्वामित्व के दस्तावेज तथा आई.डी.कार्ड की जानकारी प्राप्त की जावेगी ताकि वह संबंधित अधिकारी कर्मचारी को संपूर्ण जानकारी दे सके और वे कनेक्शन चाहने वाले से संपर्क करें तथा फार्म आदि भरवाकर कनेक्शन प्रदान कर सकें ।

कंपनी द्वारा इस कार्य के सटीक क्रियान्वयन हेतु विशेष उपाय किए हैं । काल सेंटर में आवेदकों से प्राप्त संपूर्ण जानकारी स्मार्ट बिजली एप में फीड की जावेगी ताकि उच्चाधिकारियों के समक्ष भी आवेदन की प्रगति दिखाई दे । इस कार्य हेतु शहर के पांचों संभागों को एक जे.ई. एक लाइनमेन, दो हेल्पर तथा एक वाहन की विशेष सुविधा प्रदान की गई है । प्रत्येक वाहन में बिजली कनेक्शन के लिए आवश्यक सामग्री यथा सर्विस केबिल, मीटर, मीटर बोर्ड तथा नियमावली आदि की उपलब्धता रहेगी ताकि बिना किसी विलंब के बिजली कनेक्शन प्रदान किया जा सके ।

कनेक्शन हेतु पात्रतानुसार निर्धारित राशि मौके पर ही जमा करने के लिए आंन लाइन सुविधा के साथ ही नगद राशि जमा करने की सुविधा भी प्रदान की जावेगी जिसके लिए टीम के पास एम.आर.बुक उपलब्ध रहेगी । उपभोक्ता को दी जाने वाली मनी रिसिप्ट का नंबर एवं राशि स्मार्ट बिजली एप में मौके पर ही दर्ज की जावेगी । कनेक्शन प्रदान कर बिजली चालू करने के बाद अधिकारी द्वारा उपभोक्ता से कार्य पूर्ण हो जाना प्रमाणित कराया जाएगा तभी संबंधित अधिकारी का लक्ष्य पूर्ण माना जावेगा ।

समाचार क्रमांक :76

(के.पी.श्रीवास्तव)
जनसंपर्क अधिकारी