म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड

समाचार

पूर्व क्षेत्र कंपनी को मिला ई गवरनेन्स एक्सेलेंस अवार्ड
स्मार्ट बिजली एप विजेता और स्मार्ट बाक्स जीएसएम संयुक्त विजेता का पुरस्कार

मध्यप्रदेश शासन के प्रतिष्ठित ई गवरनेन्स एक्सलेंस अवार्ड 2015–17 का पुरस्कार वितरण समारोह भोपाल में गत दिवस आयोजित किया गया । प्रदेश के विभिन्न विभागों में ई गवरनेन्स के क्षेत्र में किए गए उत्कृष्ट कार्यो के लिए यह पुरस्कार प्रदान किए जाते हैं । म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी द्वारा विकसित स्मार्ट बिजली एप को विजेता तथा स्मार्ट बाक्स जीएसएम को संयुक्त विजेता का पुरस्कार दिया गया । प्रदेश के राजस्व, विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी मंत्री श्री उमाशंकर गुप्ता के मुख्य आतिथ्य में आयोजित भव्य समारोह में पुरस्कारों का वितरण किया गया । इस अवसर पर प्रदेश के मुख्य सचिव श्री बसंत प्रताप सिंह, प्रमुख सचिव विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी श्री प्रमोद अग्रवाल, सचिव तकनीकी श्री सुखवीर सिंह भी उपस्थित थे।

इम्प्रूवमेंट इन सिटीजन सर्विस डिलेवरी ईगवर्नेंस थ्रो यूज ऑफ आई.टी. केटेगरी में मध्यप्रदेश पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कम्पनी लिमिटेड, जबलपुर विनर रही। कंपनी द्वारा विकसित स्मार्ट बिजली एप के लिए विजेता का पुरस्कार प्रदान किया गया । इनोवेटिव यूज ऑफ आईसीटी फॉर ई–गवर्नेंस केटेगरी में मध्यप्रदेश पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कम्पनी, जबलपुर एवं मध्यप्रदेश पश्चिम क्षेत्र विद्युत वितरण कम्पनी, इंदौर को संयुक्त विजेता का स्थान मिला । पूर्व क्षेत्र कंपनी द्वारा विकसित स्मार्ट बाक्स के लिए संयुक्त विजेता का पुरस्कार प्रदान किया गया । मध्यप्रदेश पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कम्पनी की ओर से पूर्व एम.डी. श्री मुकेश चन्द गुप्ता, सीजीएम द्वय श्री अजय शर्मा एवं श्री ए.के. पाण्डेय, कार्यपालन अभियंता श्री शरद बिसेन तथा कंपनी की आईटी टीम के सदस्य श्री वरूण वामने, नवीन भारती, सुधीर पाटीदार एवं मयंक सिंह ने पुरस्कार ग्रहण किए । स्मार्ट बिजली एप को विजेता के रूप में गोल्ड ट्राफी, 7 गोल्ड सर्टिफिकेट तथा दो लाख रूपये का नगद पुरस्कार तथा स्मार्ट बाक्स

जीएसएम को संयुक्त विजेता के रूप में गोल्ड ट्राफी, 6 गोल्ड सर्टिफिकेट तथा एक लाख रूपये का नगद पुरस्कार प्रदान किया गया ।

स्मार्ट बिजली एप –उल्लेखनीय है कि बिजली उपभोक्ताओं की सुविधा के लिए स्मार्ट बिजली एप कंपनी द्वारा विकसित किया गया है । इस एप के माध्यम से बिजली उपभोक्ताओं को 12 सुविधायें प्रदान की गई है जिसमें मुख्यमंत्री पंप कनेक्शन के आवेदन करने, घरेलू कनेक्शन लेने, उच्चदाब से संबंधित उपभोक्ताओं की सेवायें, शिकायत दर्ज कराने, अपना खाता जांचने, नया व्यवसायिक कनेक्शन प्राप्त करने, लोड परिवर्तित करने, नाम परिवर्तित करने, बिल का भुगतान करने, मीटर की रीडिंग अपलोड करने, कनेक्शन का प्रयोजन परिवर्तित करने तथा कनेक्शन का स्थाई विच्छेदन करने की सुविधायें शामिल हैं ।

स्मार्ट बाक्स जीएसएमः– आर.ए.पी.डी.आर.पी./नान आर.ए.पी.डी.आर.पी./घरेलू फीडरों में भुगतान की अंतिम तिथि पूर्ण होने के पश्चात भी कुछ उपभोक्ताओं द्वारा देयकों का भुगतान नहीं किया जाता है। विभागीय अमले की कमी होने के कारण बडी संख्या में उपभोक्ताओं की बिजली आपूर्ति विच्छेदित करने में कठिनाई होती है । कई बार मौके पर कनेक्शन काटते समय अप्रिय स्थिति भी निर्मित हो जाती है । इस समस्या के निराकरण के लिए स्मार्ट बाक्स जीएसएम का निर्माण किया गया है, यह उपकरण सामान्यतः एल.टी. पोल पर लगाये जाने वाले एल0टी0 डिस्टीब्यूशन बाक्स की तरह है। इसमें 1 जी. एस.एम. सिम स्थापित है जिसके माध्यम से इस बाक्स से दिये गये 10 सर्विस कनेक्शनों का कहीं से भी मोबाइल अथवा कम्यूटर से डिस्कनेक्शन व रिकनेक्शन किया जा सकता है। इस बाक्स को संवेदनशील क्षेत्रों के प्रत्येक एल.टी. पोल पर लगाये जाने की योजना है । इसके माध्यम से भुगतान की अंतिम तिथि के तुरंत बाद सभी बकायादारों की बिजली आपूर्ति कार्यालय से ही बंद की जा सकती है। स्मार्ट बाक्स जीएसएम को को राष्ट्रीय स्तर पर पुरस्कृत किया जा चुका है ।

समाचार क्रमांक :86

(के.पी.श्रीवास्तव)
जनसंपर्क अधिकारी