



# म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड

## समाचार

पांच जिलों में खोले जायेंगे नये सर्किल कार्यालय  
नये हाईटेक काल सेंटर से तेजी से निराकृत होंगी बिजली शिकायतें  
पूर्व क्षेत्र कंपनी के संचालक मण्डल की बैठक संपन्न

जबलपुर, 26 सितंबर 2018



म.प्र.पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड के क्षेत्र के अंतर्गत 5 जिलों डिप्डोरी, पन्ना, सिंगरौली, उमरिया तथा अनूपपुर में नए सर्किल कार्यालय खोले जायेंगे ताकि बिजली आपूर्ति के महत्वपूर्ण कार्यों में तेजी लाई जा सके। इसके साथ ही जबलपुर में मल्टीनेशनल कंपनियों की तर्ज पर एक उच्च स्तरीय हाईटेक काल सेंटर प्रारंभ किया जाएगा ताकि कंपनी क्षेत्र के सभी बिजली उपभोक्ताओं की शिकायतों का निराकरण तेजी से किया जा सके। उक्त निर्णय गत दिवस कंपनी के संचालक मण्डल की 85 वीं बैठक में लिए गए। कार्पोरेट मुख्यालय शक्तिभवन जबलपुर में आयोजित बैठक में कंपनी के संचालकगण श्री संजय कुमार शुक्ल, एम.डी., पावर मैनेजमेंट कंपनी लिमिटेड, श्री नन्द कुमारम, एम.डी. पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, श्री एस.के. शर्मा, उपसचिव, ऊर्जा विभाग, म.प्र.शासन, भोपाल तथा प्रोफेसर अपराजिता ओझा, ट्रिपल आईटी डुमना, जबलपुर सहित कार्पोरेट कार्यालय के विभाग प्रमुख उपस्थित रहे।

बैठक में सर्वप्रथम एमडी श्री नन्द कुमारम द्वारा संचालक मण्डल को कंपनी की विकासात्मक गतिविधियों की जानकारी देते हुए यह प्रस्ताव रखा गया कि प्रत्येक जिले में सर्किल कार्यालय प्रारंभ करने से कार्यों में तेजी आएगी तथा आवश्यक कार्यों के अनुमोदन में अनावश्यक विलंब नहीं होगा। एमडी ने कंपनी क्षेत्र में एक उच्चस्तरीय हाईटेक काल सेंटर की आवश्यकता बताई ताकि कम्प्यूटराइज्ड पद्धति से शिकायतों का निराकरण तेजी से कराया जा सके। संचालक मण्डल की बैठक में लेखाधिकारी एवं प्रोग्रामर के नियमित पदों पर भर्ती करने, कंपनी के कार्मिकों की प्रशिक्षण अवधि को वेतन वृद्धि हेतु मान्य करने,

उपभोक्ताओं तथा कर्मचारियों के हितों से जुड़े अनेक प्रस्तावों पर भी चर्चा की गई जिसमें आवश्यक संशोधनों के साथ संचालक मण्डल ने सहमति प्रदान की है।

कंपनी क्षेत्र में सौभाग्य योजना के कार्यों में पीछे चल रहे तीन जिलों सिंगरौली, सीधी तथा डिण्डोरी में कर्मचारियों अधिकारियों को प्रोत्साहित करने के लिए प्रोत्साहन योजना लागू की जाएगी। इन जिलों में सौभाग्य योजना के कार्यों को 31 अक्टूबर 2018 तक पूर्ण करने पर सर्किल, डिवीजन, वितरण केन्द्र कार्यालयों तथा चयनित लाइन कर्मियों को प्रशस्ति पत्र, शील्ड तथा नगद पुरस्कार प्रदान कर सम्मानित किया जाएगा।

समाचार क्रमांक : 89

(के.पी.श्रीवास्तव)  
जनसंपर्क अधिकारी