

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.

सेमी परमानेंट ब्लॉक नंबर-6, भारतीय स्टेट बैंक, नयागांव शाखा के पीछे, रामपुर, जबलपुर-482008

(म.प्र. पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, जबलपुर के विद्युत उपभोक्ताओं हेतु)

दूरभाष क्रमांक (0761) 2702483, 2661719,

क्रमांक. फोरम/जबलपुर/20/ 837-38
प्रति,

जबलपुर, दिनांक 07.08.20

माननीय विद्युत लोकपाल,
म.प्र. विद्युत नियामक आयोग,
पांचवीं मंजिल, मेट्रो प्लाजा, बिट्टन मार्केट,
ई-5, रविशंकर नगर,
भोपाल-462016.

विषय : विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर का माह जुलाई -2020 का मासिक प्रतिवेदन।

...

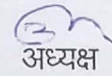
माह जुलाई-2020 में जबलपुर फोरम द्वारा संलग्न प्रपत्रों में दर्शाए अनुसार स्थानों पर निर्धारित दिनांक एवं समयावधि में उपस्थित रहकर, पूर्व में प्राप्त शिकायतों की सुनवाई की गई तथा नई शिकायतें प्राप्त की गई।

माह जुलाई-2020 में कोरोना (कोविड-19) के कारण विभिन्न स्थानों में फोरम की सुनवाई/भ्रमण कार्यक्रम नहीं किया गया। जबलपुर फोरम मुख्यालय को सीधे 13 शिकायतें प्राप्त हुई। इस प्रकार माह जुलाई-2020 में इस फोरम को प्राप्त नई शिकायतों की कुल संख्या 13 रही।

माह के प्रारंभ में 109 शिकायतें निराकरण हेतु लंबित थीं। इस प्रकार जुलाई-2020 के अंत तक में कुल 122 शिकायतें निराकरण हेतु लंबित थी जिनमें से 46 प्रकरणों में निराकरण किया जा चुका है और इस प्रकार मात्र 76 शिकायतों का निराकरण किया जाना लंबित है विवरण संलग्न प्रपत्र में दिया गया है।

सूचनाथ प्रेषित।

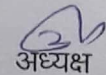
संलग्न : यथोपरि।


अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.

प्रतिलिपि:-

1. प्रबंध संचालक, म.प्र. पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, जबलपुर।
2. नोडल अधिकारी (फोरम), कार्यालय, मुख्य महाप्रबंधक (मा0सं0एवं प्रशा0) म.प्र. पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, जबलपुर- कृपया फोरम द्वारा पारित आदेशों को एवं प्रगति को पूर्व क्षेत्र वि0वित0 कंपनी की वेबसाईड पर अपडेट कराना सुनिश्चित करें।
3. रिपोर्टर ऑफ रेग्युलेटरी कमीशन, ब्लॉक नं0 8, शक्तिभवन, रामपुर, जबलपुर।
संलग्न : यथोपरि।


अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.

प्रपत्र-1

ब्लॉक नंबर-6, भारतीय स्टेट बैंक, नयागांव शाखा के पीछे, रामपुर, जबलपुर-482008.
(म.प्र. पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, जबलपुर के विद्युत उपभोक्ताओं हेतु)

दूरभाष क्रमांक (0761) (i) 2702483, (ii) 2661719.

माह जुलाई-2020 में सुनवाई हेतु निर्धारित शिकायतों की संख्या

क्र0	दिनांक	शिकायतों की सुनवाई हेतु निर्धारित		जिले/संभाग/ वितरण केंद्र, जिनके उपभोक्ताओं की सुनवाई निर्धारित थी अथवा जिनसे शिकायतें प्राप्त की जाना थी	शिकायतों की संख्या	
		स्थान	समयावधि		सुनवाई हेतु निर्धारित शिकायतें	प्राप्त नई शिकायतें
01	04.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	05	-
02	06.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	02	-
03	07.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	06	-
04	08.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	11	-
05	09.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	04	-
06	10.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	09	-
07	15.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	09	-
08	16.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	26	-
09	18.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	08	-
10	20.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	05	-
11	22.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	10	-
12	24.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	01	-
13	25.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	05	-
14	27.07.19	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	03	-
15	29.07.20	फोरम कार्यालय, जबलपुर	दोपहर 12.30 बजे से प्रारंभ	पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के क्षेत्रान्तर्गत समस्त 20 जिलों के प्रकरणों का पंजीयन/ सुनवाई.	17	-
योग					121	-

16. फोरम कार्यालय जबलपुर में सीधे प्राप्त शिकायतों की संख्या : - 13

17. माननीय विद्युत नियामक आयोग से प्राप्त शिकायतों की संख्या : - -

महायोग	121	13
--------	-----	----


अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.

प्रपत्र-2

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर
01 जुलाई 2020 से 31 जुलाई 2020 तक फोरम को प्राप्त शिकायतों के निराकरण की स्थिति
(शिकायतों की संख्या)

शिकायत का प्रकार	माह के प्रारंभ में लंबित	माह प्राप्त शिकायतें	माह में निराकृत	एक माह से कम समय से लंबित	एक माह से अधिक एवं तीन माह तक लंबित	तीन माह से अधिक एवं छः माह तक लंबित	छः माह से अधिक समय से लंबित	कुल लंबित (योग)
विद्युत बिल संबंधी	80	08	38	08	14	26	02	50
मीटर संबंधी	01	02	—	02	—	01	—	03
विद्युत व्यवधान	—	—	—	—	—	—	—	—
विद्युत विच्छेदन व पुनर्संयोजन संबंधी	02	—	01	—	—	01	—	.1
नए कनेक्शनों में विलंब संबंधी	03	01	02	01	—	01	—	02
श्रेणी परिवर्तन एवं नामान्तरण	01	—	—	—	—	01	—	01
वोल्टेज संबंधी	—	—	—	—	—	—	—	—
लोड शेडिंग / शेड्यूल आउटटेज	—	—	—	—	—	—	—	—
अन्य शिकायतें								
अन्य विषयों से संबंधित	22	02	05	02	04	12	01	19
योग :	109	13	46	13	18	42	03	76


अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.


5.0