

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.

सेमी परमानेंट ब्लॉक नंबर-6, भारतीय स्टेट बैंक, नयागांव शाखा के पीछे, रामपुर, जबलपुर-482008
(म.प्र. पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, जबलपुर के विद्युत उपभोक्ताओं हेतु)
दूरभाष क्रमांक (0761) 2702483, 2661719,

क्रमांक. फोरम/जबलपुर/21/
प्रति,

जबलपुर, दिनांक

माननीय विद्युत लोकपाल,
म.प्र. विद्युत नियामक आयोग,
पांचवी मंजिल, मेट्रो प्लाजा, बिट्टन मार्केट,
ई-5, रविशंकर नगर,
भोपाल-462016.

विषय : विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर का माह मई -2021 का मासिक प्रतिवेदन।

...

माह मई-2021 में शासन के निर्देशानुसार जबलपुर फोरम द्वारा कोरोना (कोविड-19) लॉक डाउन होने के कारण कार्यालय एवं अन्य स्थानों पर कोई सुनवाई नहीं की गई। जबलपुर फोरम मुख्यालय को सीधे निरंक शिकायतें प्राप्त हुईं।

माह के प्रारंभ में 58 शिकायतें निराकरण हेतु लंबित थीं। माह मई-21 में कुल प्राप्त शिकायतें निरंक है। लॉकडाउन होने के कारण किसी भी प्रकरण का निराकरण नहीं किया जा सका है। इस प्रकार 58 शिकायतों का निराकरण किया जाना लंबित है विवरण संलग्न प्रपत्र में दिया गया है।
सूचनाथ प्रेषित।

संलग्न : यथोपरि।

108
14.06.21

अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.

प्रतिलिपि:-

1. प्रबंध संचालक, म.प्र. पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, जबलपुर।
2. नोडल अधिकारी (फोरम), कार्यालय, मुख्य महाप्रबंधक (मा0सं0एवं प्रशा0) म.प्र. पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, जबलपुर- कृपया फोरम द्वारा पारित आदेशों को एवं प्रगति को पूर्व क्षेत्र वि0वित0 कंपनी की वेबसाईड पर अपडेट कराना सुनिश्चित करें।
3. रिपोर्टर ऑफ रेग्युलेटरी कमीशन, ब्लॉक नं0 8, शक्तिभवन, रामपुर, जबलपुर।
संलग्न : यथोपरि।

अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.

ब्लॉक नंबर-6, भारतीय स्टेट बैंक, नयागांव शाखा के पीछे, रामपुर, जबलपुर-482008.

(म.प्र. पूर्व क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, जबलपुर के विद्युत उपभोक्ताओं हेतु)

दूरभाष क्रमांक (0761) (i) 2702483, (ii) 2661719.

माह मई-2021 में सुनवाई हेतु निर्धारित शिकायतों की संख्या

क्र०	दिनांक	शिकायतों की सुनवाई हेतु निर्धारित		जिले/संभाग/ वितरण केंद्र, जिनके उपभोक्ताओं की सुनवाई निर्धारित थी अथवा जिनसे शिकायतें प्राप्त की जाना थी	शिकायतों की संख्या	
		स्थान	समयावधि		सुनवाई हेतु निर्धारित शिकायतें	प्राप्त नई शिकायतें
1	निरंक	निरंक	निरंक	निरंक	निरंक	निरंक
2	निरंक	निरंक	निरंक	निरंक	निरंक	निरंक
योग					निरंक	निरंक

03. फोरम कार्यालय जबलपुर में सीधे प्राप्त शिकायतों की संख्या :

निरंक

निरंक

04. माननीय विद्युत नियामक आयोग से प्राप्त शिकायतों की संख्या :

निरंक

निरंक

महायोग	निरंक	निरंक
--------	-------	-------


अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर
01 मई 2021 से 31 मई 2021 तक फोरम को प्राप्त शिकायतों के निराकरण की स्थिति
(शिकायतों की संख्या)

शिकायत का प्रकार	माह के प्रारंभ में लंबित	माह प्राप्त शिकायतें	माह में निराकृत	एक माह से कम समय से लंबित	एक माह से अधिक एवं तीन माह तक लंबित	तीन माह से अधिक एवं छः माह तक लंबित	छः माह से अधिक समय से लंबित	कुल लंबित (योग)
विद्युत बिल संबंधी	23	—	—	—	17	06	—	23
मीटर संबंधी	03	—	—	—	02	01	—	03
विद्युत व्यवधान	—	—	—	—	—	—	—	—
विद्युत विच्छेदन व पुनर्संयोजन संबंधी	03	—	—	—	02	01	—	03
नए कनेक्शनों में विलंब संबंधी	03	—	—	—	01	02	—	03
श्रेणी परिवर्तन एवं नामान्तरण	01	—	—	—	01	—	—	01
वोल्टेज संबंधी	—	—	—	—	—	—	—	—
लोड शेडिंग / शेड्यूल आउटटेज	—	—	—	—	—	—	—	—
अन्य शिकायतें								
अन्य विषयों से संबंधित	25	—	—	—	20	03	02	25
योग :	58	—	—	—	43	13	02	58

3
अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, जबलपुर.